

2021

Samen Diaconaat Doen



Het jaar **2021**

Samen met de diaconaal
opbouwwerker

Opzet van een Diaconaal Steunpunt

Zo begon voor mij het jaar 2021 met het opzetten van het Diaconaal Steunpunt. Vanaf 1 januari 2021 kreeg ik de sleutel van de Emmaüskerk voor de benedenruimte. Een mooie lichte ruimte aan de voorkant van de kerk, met een makkelijke toegang en een eigen pleintje. De Emmaüskerk had diverse aanbieders met uitgeschreven plannen voor deze ruimte die al een tijdje leeg stond. De kerkenraad koos voor het projectplan van de diaconaal opbouwwerker: **“Samen Doen”**.

* Voor **een doorverwijfsfunctie** naar hulp biedende instanties en het bieden van een luisterend oor. Deze doorverwijfsfunctie wordt ingevuld door andere vrijwilligersinitiatieven die werkzaam zijn in het diaconale aandachtsgebied. Deze functie is vooral gericht op bewoners van het Soesterkwartier. Samen Doen is diaconaal pionieren, een laagdrempelige toegang bieden aan mensen met een hulpvraag. Huidige gebruikers zijn momenteel:

- Spreekuur **“Heb je even voor mij”**: voor vrijwilligers die kleine éénmalige klussen willen verzorgen voor mensen met een klein netwerk en een kleine beurs
- Spreekuur **“de Wijkwegwijzer”**: voor wijkbewoners met een vraag op het gebied van wonen in de wijk Soesterkwartier.
- Spreekuur **“Schuldhulpmaatje”**: voor wijkbewoners met een financiële vraag of advies.
- De **“Kletsbank”**: voor voorbijgangers die behoefte hebben aan een gesprekje over levenszin (of zin van/in het leven).

* Voor **de presentie van de diaconaal opbouwwerker**, om haar aanwezigheid voor de stad laagdrempeliger en toegankelijker te maken en tegelijkertijd een sfeervolle ruimte te bieden voor overleg en afstemming met diakenen en netwerkpartners in het sociaal domein. Het **Diaconaal Steunpunt** is tevens de presentieplek van de diaconaal opbouwwerker om zichtbaar te zijn voor mensen met een financiële hulpvraag, medewerkers van welzijnsorganisaties en maatschappelijke initiatieven. Vanuit de keuken van het Diaconaal Steunpunt werd ik regelmatig “prettig gestoord”.

Vanuit het Diaconaal Steunpunt participeerde ik zo nu en dan in het overleg van de Pastorestafel Soesterkwartier en netwerkbijeenkomsten rond Gezonde Wijkaanpak, Mantelzorg, Nieuwbouwplannen Hart van Soesterkwartier en buurtnetwerk.

Tevens heb ik concreet bijgedragen in de opzet voor het ontwikkelen van een fietskar “Kopje Aandacht”. Ik schreef een projectplan voor een fietskar die zichtbaar door de wijk kon rijden om mensen een kopje koffie/thee aan te bieden en zo tegelijkertijd een contact moment te creëren. Dit projectplan was bedoeld voor het aanvragen van een subsidie bij Indebuurt033. Het projectplan werd goedgekeurd en ik heb met een werkgroep een en ander verder voorbereid om het idee in 2022 operationeel te maken.

Evaluatieve opmerkingen bij het opstarten van het Diaconaal Steunpunt:

- Diverse mensen met een behoefte/vraag hebben de weg gevonden naar het Diaconaal Steunpunt. Tot op heden is het project mijns inziens geslaagd!
- Het op gezette tijden op de locatie Diaconaal Steunpunt beschikbaar zijn heeft in 2021 een verschuiving veroorzaakt in mijn taak en functie. In combinatie met al mijn andere werkzaamheden vroeg en vraagt dit regelmatig om goede bewaking van tijd en werkzaamheden.
- Ook voor de samenwerkende medegebruikers een spannende startperiode. Een evaluatie volgt binnenkort omdat nog niet ieder spreekuur goed wordt bezocht.

Samen zijn wij de Diaconie

Samen geven we invulling aan het diaconaat en geven wij de kerk in de samenleving een gezicht. Juist in 2021, met opnieuw corona contactbeperkingen, heb ik gemerkt dat belangstelling hebben voor elkaar, essentieel is om present te blijven voor onze naasten in de samenleving. Ik kan als diaconaal opbouwwerker nooit alleen mijn taak vervullen, zonder de wederkerigheid met diakenen en de afstemming met de diaconale werkgroepen. Ook de inzet en samenwerking met Liesbeth en haar medewerkers van het Kerkelijk Bureau, moderamen en college, zijn onmisbaar voor mijn werkzaamheden.

Ik vind het belangrijk dat er gewerkt wordt aan onderling contact, inspiratie en verbinding. Dat geldt niet alleen binnen- de diaconie, maar zeker ook vanuit de diaconie met maatschappelijke organisaties in de eigen wijk en met diverse stedelijke netwerken. Verbinding is echt geen toverwoord, want samen vormen we de diaconie om binnen en buiten de kerk betrokken te zijn met mensen die tussen wal en schip dreigen te vallen. Vanuit het samen doen vormen we een breed palet van talenten, gaven en mogelijkheden.

Diaconie PGA en PGHAN; de diaconie Protestantse Gemeente Amersfoort en de diaconie van de Protestantse Gemeente Hoogland en Amersfoort-Noord.

Ik heb een arbeidsovereenkomst bij de PGA van 30 uren, waarvan 22 uur voor de PGA en 8 uur voor de PGHAN. Behalve een arbeidsovereenkomst is er tevens een wederzijds voornemen om daar waar mogelijk samen op te trekken, hiervoor neem ik regelmatig het voortouw. Zo werd het college van de PGHAN uitgenodigd om de startbijeenkomst voor diakenen "Ieder mens telt" bij te wonen. Beide colleges werd gevraagd om gezamenlijk het zakgeld te bekostigen voor de 18 Afghaanse en Syrische vluchtelingen in de noodopvang bij Zon en Schild.

Beide colleges namen eind 2021 het besluit om in actie te komen voor de energiearmoede. Deze actie is begin 2022 uitgewerkt tot een interkerkelijke werkgroep: "Amersfoort geeft warmte".

Deelname overleg moderamen, (incidenteel) college en vergadering wijkdiaconieën

Gelukkig wisten diakenen mij regelmatig te vinden voor het sparren over lastige hulpvragen of het beoordelen van financiële aanvragen die volgens protocol via de diaconaal opbouwwerker lopen. Maar in 2021 is door de coronapandemie het bij kunnen wonen van de diaconale vergaderingen in de wijken niet naar mijn tevredenheid verlopen.

Werkgroep Actie Vakantiegeld Delen

Als bijeenroeper en voorzitter vergadering van deze werkgroep werk ik nauw samen met de administrateur. Ik roep de werkgroep leden bij elkaar en met de administrateur draag ik zorg voor de uitvoering van het draaiboek. Verder heb ik een taak voor het schrijven van persberichten, teksten voor flyers, een reader om de actie te promoten in de kerken, het maken van een promotiefilmpje en het schrijven van een evaluatieverslag. Thema van dit jaar was: "Adempauze".

Werkgroep Werelddiaconaat

Als bijeenroeper van deze werkgroep draag ik zorg voor continuering van nieuwsbrieven die behulpzaam zijn bij de collectes voor dit doel, ondersteun ik sponsoractiviteiten en initieer ik het overleg voor het kiezen van een nieuw collectiedoel dat om de twee jaar plaats vindt.

- De betrokkenheid van de kerken in deze werkgroep neemt wat af, mijn inziens vraagt dit aandacht van het college alvorens we voorbereidingen treffen voor een nieuw PGA project werelddiaconaat.

Breed diaconaal platform (interkerkelijk)

Vanuit de taakgroep Kerk en Samenleving sloot ik regelmatig aan bij het Breed Diaconaal Overleg waar ik diakenen tref van kerken die alle onder de Raad van Kerken Amersfoort vallen. Het is bijzonder hoe rijk Amersfoort is met kerken die allemaal een diaconaal steentje willen bijdragen.

Toerusting en inspiratie:

Het was niet eenvoudig om in coronaperiode een toerusting en trainingen voor de diakenen te organiseren. Via de nieuwsbrieven attendeerde ik hen regelmatig op online bijeenkomsten die voor diakenen interessant kunnen zijn. Toch lukte het om op 9 oktober een gezamenlijke start te organiseren: "Ieder mens telt". Een combinatie van ontmoeting, inspiraties van verhalenverteller Kees Posthumus en de gezamenlijke opening van het Diaconaal Steunpunt. We waren met 25 diakenen aanwezig vanuit de PGA en PGHAN.

Met een kleine groep van vier diakenen volgden we de diaconale training verzorgd door een PKN consulent. De combinatie van e-learning en twee fysieke bijeenkomsten was ruim voldoende om nieuwe diakenen in te werken en te inspireren.

Communicatie

Dagelijks investeer ik tijd in het beantwoorden van mailberichten, whatsapp berichten, bellen. We kennen binnen de diaconie nog steeds een cultuur van mailen, maar ook wordt er veel gewhatsapt. In een jaar tijd schrijf je best veel, maar in het jaar 2021 schreef ik beduidend meer. Misschien omdat er minder fysieke vergaderingen waren en Teams-bijeenkomsten toch een beperkte manier is om elkaar voldoende te informeren:

In mijn archief 2021 ligt een opeenstapeling van schrijfwerkzaamheden:

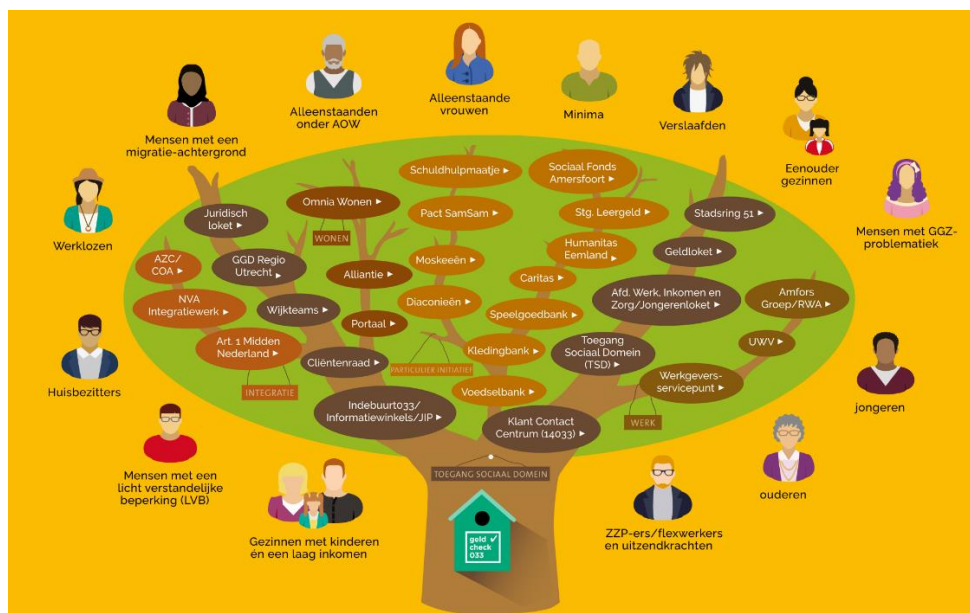
- Nieuwsbrieven van de Diaconaal Opbouwwerker
- Nieuwsbrieven project Werelddiaconaat: Hospice in Centraal Azië.
- Nieuwsbrieven werkgroep Kerk en Nieuwkomers
- Nieuwsbrieven Taakgroep Kerk en Samenleving
- Columns en/of artikelen Drieluik
- Nieuwsbrief Schuldhulpmaatje

- Het is mijn wens om te voorkomen mijn werk een administratieve functie wordt, maar willen we elkaar binnen de kerken goed blijven informeren, dan moet er toch regelmatig wat worden geschreven. Misschien dat we in de toekomst na kunnen denken hoe er ook op andere wijze gecommuniceerd worden.

Samen werken in Amersfoort.

Het is voor mensen met een hulpvraag niet eenvoudig om de weg te vinden naar de juiste hulpinstantie, maar ook voor mijzelf en de diakenen, is het kunnen inschakelen van professionele hulp belangrijk als de hulpvraag buitende de mogelijkheden van de diaconie valt. Voor heel veel mensen, is het sociaal domein en de toegang daartoe in Amersfoort best ingewikkeld. Het sociaal domein is intern bij de gemeente voortdurend in ontwikkeling, hierdoor wordt het voor mensen met een hulpvraag en vrijwilligers die mensen willen doorverwijzen, soms erg onoverzichtelijk. Als diaconie maken we deel uit van het sociaal domein, zodat de mensen met een hulpvraag beter kunnen worden doorverwezen naar de diaconie.

Mijn aandacht en inzet waren (en zijn) voortdurend gericht op het verkennen van het netwerk en het horen en zien van steunvragen van mensen in de samenleving. Met de communicatiemedewerker van de gemeente brainstormden we samen over hoe het sociaal domein aansprekend kon worden vorm gegeven. Zo ontstond er de boom. De hulpboom, waar ook de diaconie als één van particuliere partijen een eigen blaadje is. De hulpboom staat zichtbaar op de kaart van pagina bestaanszekerheid van de gemeente Amersfoort; www.hulpboom.nl.



Ook in 2021 was ik als diaconaal opbouwwerker regelmatig aanwezig in diverse netwerkbijeenkomsten om de verbinding tussen de diaconie en het sociaal domein in stand te houden en het dienstbetoon van de diaconie zichtbaar te maken. Daarnaast participeerde ik in een aantal commissies die bijdragen aan preventie van armoede en eenzaamheid en hulp bieden aan vluchtelingen en nieuwkomers. Een enkele keer maak ik een uitstapje naar landelijk georganiseerde bijeenkomsten, vooral als deze digitaal plaatsvinden.

Netwerkbijeenkomsten Landelijk:

- Over gedocumenteerde vluchtelingen Nederland van st. LOS (Landelijk Ongedocumenteerden Steunpunt)
- Opgroeien in armoede vanuit het Nederlands jeugdinstituut

Netwerk bijeenkomsten Amersfoort:

Samen tegen armoede; initiatief van de gemeente voor professionals en particuliere initiatieven. Deze vindt 1x in de 6 weken plaats. Hier worden alle participanten door de gemeente geïnformeerd over ontwikkelingen in het minimabeleid en vindt er onderling uitwisseling plaats.

Coronakompas; Initiatief van de gemeente om signalen uit de samenleving te horen waar eventueel actie op moet worden genomen.

Netwerk Integratie: Met de komst van de nieuwe inburgeringswet per 1 januari 2022 zijn er veel veranderingen voor statushouders en is actieve participatie van de samenleving gevraagd om de nieuwe gestelde eisen en doelen te behalen.

Wijknetwerk Binnenstad, Soesterkwartier, Wijknetwerk Zuid



Pact Sam Sam , platform particuliere fondsen voor actieve bestrijding van armoede

Als diaconaal opbouwwerker participeer ik in het bestuur van Pact Sam Sam. Vanuit dit platform willen en kunnen we particuliere initiatieven ondersteunen om beter dienstbaar te zijn aan de samenleving. Het platform vergadert 1x per maand in het Diaconaal Steunpunt. Het bestuur bestaat uit 6 leden:

1. Gerard Groen; algemeen lid; contactpersoon fondsen
2. Elise Nieuwhof; algemeen lid; contactpersoon fondsen
3. Diana Vaartjes; algemeen lid; toerusting en training en website
4. Jennie Harmelink; voorzitter; dialoogtafels wijken
5. Jolanda Kolfshoten; algemeen lid; Indebuurt033
6. Esther Beers; secretariaat en coördinerende taken (betaalde kracht)

Het platform wordt ondersteund met een betaalde kracht voor de secretariële ondersteuning en coördinerende taken. Eind 2021 heeft er een wisseling plaats gevonden van de betaalde kracht. Met wederzijdse instemming is het contract van Esther Beers niet verlengd en is een nieuwe kracht aangetrokken en gevonden in Els van Geijn. In de aanstelling van Els is meer nadruk gelegd op coördinerende taken en aansturing van bestuur waar enkele bestuursleden in verband met gezondheid en privé omstandigheden minder- of niet inzetbaar waren. Een betaalde kracht blijkt een onmisbaar schakel te zijn om de continuïteit van bijeenkomsten en voornemens mogelijk te maken. Vanuit Pact Sam Sam werkte ik mee aan een aantal bestuur bijeenkomsten, overlegmomenten tussen diverse organisaties actief in de schuldhulpverlening/voedselbank en dialoogtafels in de wijken.

Dialoogtafels in de wijken

Vanuit mijn taak- en functie heb ik contact gelegd met diverse buurtnetwerkers van Indebuurt033, om in diverse wijken een dialoogtafel te organiseren met een ervaringsdeskundige op het gebied van armoedebestrijding. Deze avonden werden ook bijgewoond door diakenen. Het waren boeiende avonden, mensen waren zichtbaar geroerd door het verhaal van de ervaringsdeskundige en ontwikkelden samen nieuwe initiatieven of voornemens om actief bij te dragen aan preventie van armoede in de eigen wijk. In 2021 werd de dialoogtafel georganiseerd in: Vathorst, Nieuwland en Schothorst/Zielhorst,

Stuurgroep Schuldhulpmaatje;

Mijn inzet aan de stuurgroep bestond uit het actief participeren in de vergaderingen en ik werd tijdelijk betrokken bij het meewerken aan de intervisie bijeenkomsten van de maatjes.

Taakgroep Kerk en Samenleving

Als diaconaal opbouwwerker maak ik deel uit van de Taakgroep Kerk en Samenleving. Signalen en zorgelijke ontwikkelingen vanuit de samenleving en vanuit mijn netwerk kan ik via deze taakgroep bespreekbaar maken met wethouders van de burgerlijke gemeente Amersfoort. De gesprekken met de wethouders, vaak ook beleidsmedewerkers noemen wij het sociaal platform. Deze gesprekken zijn voor alle aanwezigen als waardevol ervaren. De gemeente toont belangstelling voor de belangenbehartiging van kwetsbare groepen vanuit de gezamenlijke kerken. Kerken zouden mijns inziens nog meer een beroep mogen doen op deze rol die deze taakgroep kan vervullen.

Slotwoord:

Mijn ervaringen van dit jaar waren opnieuw weer divers en uiteenlopend. Ik ben dankbaar voor het vertrouwen en samenwerking met diakenen, diverse collega's in de PGA en in het Soesterkwartier. Ik ben dankbaar er te mogen zijn voor de voorbijgangers in het Diaconaal Steunpunt, de terugkerende "dwalende lichtjes". Er te mogen zijn voor een ander maakt mij een blijmoedig mens omdat in het geven en het delen, je veel terug mag ontvangen. In het van mens tot mens contact voel ik God's nabijheid. Hij is nabij. De tekst van de single van Nynke Dandan vind ik mooi om daarmee mijn verslag af te sluiten; "Je doet het niet alleen"

Je doet het niet alleen

(single van Nynke Dandan)

Ik weet dat jij alleen maar sterk wil zijn
En dat je vecht om niet de grip te verliezen, verliezen
Je denkt misschien: het heeft geen zin voor mij
Maar geef de hoop niet op
Geef de hoop niet op
Hou vol, geef niet op
Hou vol, geef niet op
Ga steeds één stap verder
Zet één voet voor de ander
Je komt hier doorheen
Volg steeds het licht in het donker
Je doet het niet alleen
Ik weet hoe zwaar je hart voelt in de nacht
Maar vergeet dit niet: jij bent een vechter, een vechter
Al weet je nu niet wat de morgen brengt
Je bent sterker dan je dacht
Je bent sterker dan je dacht
Hou vol, geef niet op
Hou vol, geef niet op
Ga steeds één stap verder
Zet één voet voor de ander
Je komt hier doorheen
Volg steeds het licht in het donker
één stap verder

2021

Zet één voet voor de ander
Je komt hier doorheen
Volg steeds het licht in het donker
Je doet het niet alleen
En als de nacht jou toch verrast
Geef niet op, maar hou je vast
Wees niet bang, 't is niet het eind, niet het eind 2x
Je doet het niet alleen